

CONDITIONS D'UTILISATION DE PLEO (« CONDITIONS »)

Entrée en vigueur : 2 Mars 2022

1. Introduction

Veuillez lire attentivement ces Conditions avant d'utiliser le site Web Pleo.io ou l'appli mobile Pleo (le « Service ») exploités par Pleo Technologies A/S, société anonyme enregistrée au Danemark (ci-après dénommée « Pleo », « nous », « l'Entreprise », « notre » ou « nos »).

Votre accès au et l'utilisation du Service sont subordonnés à votre acceptation de ces Conditions et à votre engagement à les respecter. Ces Conditions s'appliquent à tous les visiteurs, utilisateurs, entreprises et autres qui accèdent au ou utilisent le service. Cette page détaille le contrat et en explique les conditions. En acceptant ces Conditions et en utilisant nos services, vous devenez un utilisateur (« Utilisateur »).

Ces Conditions sont séparées des « Conditions générales de Pleo ».

En accédant au ou en utilisant ce service, vous acceptez ces Conditions. En cas de désaccord avec une partie quelconque de ces Conditions, vous ne pouvez pas accéder au Service.

2. Services fournis par Pleo

Pleo vous fournira tout ou partie du Service. Pleo peut décider de modifier ses Services ou d'ajouter de nouvelles fonctionnalités à l'avenir. Nous pouvons sous-traiter ou attribuer la fourniture de tout ou partie de ces Services. En acceptant ces Conditions, vous reconnaissez et convenez que la forme et la nature des Services pourront être modifiées sans préavis.

Vous reconnaissez et convenez que Pleo peut suspendre ou annuler, sans préavis et à sa seule discrétion, tout ou partie de ses Services, rendant ainsi ces Services indisponibles pour vous ou d'autres utilisateurs.

Si Pleo décidait de suspendre ou d'annuler tout ou partie de ses Services, vous bénéficieriez cependant d'un préavis de 30 jours vous permettant de récupérer vos données.

Vous reconnaissez et convenez que Pleo n'est pas un service de comptabilité et que, même si nous nous efforçons d'atteindre des niveaux de service extrêmement élevés, nous ne pouvons garantir la précision ou l'exactitude de nos services automatisés tels que la catégorisation des frais, la collecte de reçus et l'exportation de données vers des systèmes de comptabilité. Vous consentez à vérifier manuellement la précision et l'exactitude de ces services avant d'utiliser ces données.

3. Abonnements

Pleo est un Service payant grâce auquel vous pouvez accéder à tout ou partie de notre Service, par exemple (mais sans s'y limiter) :

- Des outils de gestion de l'organisation, l'intégration des utilisateurs, la délégation de cartes

- Mastercard (virtuelles et/ou physiques) aux utilisateurs
- Une présentation de l'activité concernant les achats
 - Des notifications d'achat et des outils destinés à saisir les reçus, à catégoriser les frais et à ajouter des commentaires
 - Une fonctionnalité d'exportation vers un logiciel de comptabilité

Le montant du paiement facturé différera selon le nombre d'Utilisateurs et les Services demandés, ainsi que selon tout autre contrat valide passé sur un autre Formulaire de commande.

Vous serez facturé de façon périodique via toute méthode de facturation que Pleo pourrait de temps à autre décider de mettre en place, y compris, sans s'y limiter, la facturation automatique via une carte Pleo ou un envoi de facture. Les cycles de facturation peuvent être mensuels, trimestriels ou annuels.

En cas d'échec de la facturation automatique pour une raison ou une autre, Pleo vous contactera. Vous devrez ensuite fournir, sous cinq jours, une méthode de paiement valide. Si vous n'effectuez pas de paiement ou ne corrigez pas vos détails de facturation dans ce délai, Pleo se réserve le droit de suspendre le Service ou de récupérer toute dette en souffrance ou paiement dû directement auprès de vous ou via un service de recouvrement tiers.

Pleo peut, à sa seule discrétion, modifier les frais en vigueur ou ajouter de nouveaux frais de temps à autre. Vous recevrez cependant un préavis de 30 jours dans le cas où les frais réguliers augmenteraient, et pourrez vous désabonner du Service.

Vous pouvez résilier votre compte à tout moment, sous réserve des conditions stipulées dans votre Formulaire de commande, le cas échéant, en envoyant un e-mail demandant l'annulation du compte à cancellation@pleo.io.

Si vous résiliez votre compte Pleo, votre calendrier de facturation récurrent sera annulé et aucuns frais d'annulation ne seront prélevés. Toutefois, vous devrez régler l'abonnement correspondant au mois de votre annulation, tous les mois en souffrance pour lesquels aucun paiement n'a été reçu et/ou le reliquat des mois, le cas échéant, sous réserve de l'accord passé au titre de votre Formulaire de demande.

Une fois une facture payée ou des frais de facturation prélevés, Pleo ne pourra émettre aucun remboursement. Toutefois, s'il vous reste des fonds dans votre portefeuille Pleo, ces fonds pourront être remboursés moyennant des frais. Consultez les Conditions générales de Pleo pour en savoir plus sur les conditions concernant la Mastercard Pleo.

4. Comptes

Lorsque vous créez un compte auprès de nous, vous devez nous fournir à tout moment des informations exactes, complètes et actualisées. Tout manquement constitue une violation des Conditions d'utilisation et des Conditions générales de Pleo, ce qui peut engendrer la résiliation immédiate de votre compte auprès de notre Service.

Vous êtes responsable de la protection du mot de passe que vous utilisez pour accéder au Service et de toute activité ou action associée à votre mot de passe, que votre mot de passe soit initialisé auprès de notre Service ou d'un service tiers.

Les comptes, cartes et les identifiants d'accès servant à les utiliser ne doivent pas être partagés. Vous consentez à ne divulguer votre mot de passe, code d'accès ou Numéro d'Identification Personnel à aucun tiers. Vous devez nous notifier immédiatement, lorsque vous en prenez connaissance, de toute violation de sécurité ou utilisation non autorisée de votre compte.

Toute violation des exigences ci-dessus constitue une violation des Conditions, et peut engendrer la résiliation immédiate de votre compte auprès de notre service.

5. Dématérialisation des reçus

Lorsque l'utilisateur prend une photo d'un reçu physique à l'aide de l'appareil photo de l'application Pleo, Pleo procédera à la dématérialisation des reçus conformément aux réglementations fiscales et de comptabilité ainsi qu'aux exigences des autorités fiscales relatives à la numérisation des reçus. Lorsque l'Utilisateur prend des photos directement via l'application Pleo, l'Utilisateur accepte et reconnaît que la numérisation du reçu physique soit effectuée par Pleo au nom de l'Utilisateur.

La configuration technique de Pleo est conforme avec la dématérialisation. Elle implique globalement que chaque reçu physique, lors de l'utilisation de l'appareil photo dans l'application Pleo, soit converti en fichier PDF. Chaque fichier PDF est scellé et horodaté et fourni avec un numéro de clé individuel utilisant un certificat provenant d'un fournisseur de services tiers d'une Liste de confiance. Chaque fichier PDF sera ensuite stocké de façon sécurisée pendant la période de conservation concernée.

Le processus de numérisation de Pleo permet à l'Utilisateur de ne conserver que les reçus numérisés lors du chargement des reçus à l'aide de l'appareil photo dans l'application Pleo.

6. Liens vers d'autres sites Web

Notre Service peut contenir des liens vers des sites Web ou services tiers non détenus ou contrôlés par Pleo.

Pleo n'a aucun contrôle sur, et n'est en aucun cas responsable, du contenu, des politiques de confidentialité ni des pratiques de tout site Web ou service tiers. Vous reconnaissez et convenez également que Pleo ne sera pas responsable, de façon directe ni indirecte, de tout dommage ou perte causé ou supposé être causé par ou en lien avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance à de tels contenus, biens ou services disponibles sur ou via ces sites Web ou services.

Nous vous recommandons fortement de lire les conditions générales et les politiques de confidentialité de tout site Web ou service tiers que vous visitez.

7. Résiliation

Nous pouvons résilier ou suspendre votre compte immédiatement, sans préavis ni responsabilité, pour toute raison quelle qu'elle soit, y compris sans limitation si vous enfreignez les Conditions. À résiliation, votre droit à utiliser le Service cessera immédiatement. Si vous le souhaitez, vous pouvez résilier votre compte à tout moment, sous réserve des conditions stipulées dans votre Formulaire de commande, le cas échéant, en envoyant un e-mail demandant l'annulation du compte à cancellation@pleo.io.

8. Limitation de responsabilité

Dans aucun cas Pleo, ni ses directeurs, employés, partenaires, agents, fournisseurs ou entités affiliées, ne sauraient être tenus responsables de tous dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs, y compris sans s'y limiter, une perte d'argent, de bénéfices, de données, d'utilisation, de clientèle ou toute autre perte matérielle ou immatérielle, résultant de (i) votre accès à ou utilisation de ou incapacité à accéder à ou utiliser le Service ; (ii) tout comportement ou contenu d'un tiers sur le Service ; (iii) tout contenu obtenu auprès du Service ; (iv) un manquement de Pleo à appliquer les limites de dépenses de l'utilisateur définies par l'administrateur ; (v) une fraude, une violation des politiques de dépenses ou autre utilisation non autorisée du Service des cartes prépayées Mastercard par toute personne interne à votre organisation ; (vi) l'accès, l'utilisation ou l'altération non autorisée de vos transmissions ou contenus et (vii) la suppression, la corruption ou l'échec de conservation du contenu ou d'autres données utilisées dans ou entretenus par les Services, et nous vous conseillons de maintenir vos propres dossiers et copies des données et contenus.

9. Propriété intellectuelle

9.1. Service

Pleo détient et conserve tous droits, titres et intérêts du et sur le Service (à l'exception de tout contenu et composant de logiciel sous licence qu'il contient). Les Utilisateurs acceptent de ne pas rétroconcevoir, décompiler, distribuer, accorder de licence, vendre, transférer, désassembler, copier, transformer, modifier, ni créer des travaux dérivés du Service ni d'autrement utiliser le Service de quelque façon qui enfreint les restrictions d'utilisation contenue dans ces Conditions.

Pleo n'accorde à l'Utilisateur aucune licence, explicite ni implicite, pour les licences de Pleo ou ses concédants. L'Utilisateur reconnaît et convient également que toute information concernant le design, l'apparence, les spécifications, les composants, les fonctionnalités ou le fonctionnement ainsi que les conditions et la tarification du paiement (le cas échéant) du Service est considérée comme étant une information confidentielle et propriétaire de Pleo (collectivement « Informations confidentielles de Pleo »).

9.2. Données utilisateurs

L'utilisateur conservera tous les droits, titres et intérêts dans et de (a) tous les graphiques, images, fichiers, données et autres informations transmises par l'Utilisateur à Pleo en rapport avec son utilisation du service Pleo et (b) les rapports et autres supports générés par le Service à la suite de cette transmission (collectivement « Données utilisateurs ») à condition, toutefois, que l'utilisateur accorde par la présente à Pleo une licence mondiale, libre de droits et non exclusive d'utiliser (i) les données générées résultant de l'utilisation par l'Utilisateur du

service Pleo

aux seules fins d'entretien et d'amélioration du Service et de fourniture à l'Utilisateur de l'accès aux offres et promotions spéciales concernant le produit et (ii) des données non identifiables, anonymes et cumulatives concernant l'utilisation par l'Utilisateur du Service compilé par Pleo à des seules fins marketing, de distribution à des entreprises de recherche tierces ou d'analyse comparative présentée à d'autres utilisateurs de Pleo.

9.3. Logos et dessins

Les graphiques, logos, dessins, en-têtes de page, icônes de bouton, scripts et noms de service sont des marques enregistrées, des marques déposées ou un habillage commercial de Pleo en Europe et/ou d'autres pays. Les marques déposées et l'habillage commercial ne peuvent pas être utilisés, en tout ou partie, sans l'autorisation écrite préalable de Pleo.

10. Avis de non-responsabilité

Votre utilisation du Service se fait à vos propres risques. Le Service est fourni « EN L'ÉTAT » et « SELON DISPONIBILITÉ ». Le Service est fourni sans aucune garantie, explicite ni implicite, ce qui comprend, sans s'y limiter, des garanties implicites de qualité marchande, d'adaptation à une fin particulière, d'absence de contrefaçon ou d'exécution.

Pleo, ses filiales, entités affiliées et concédants ne garantissent pas que a) le Service fonctionnera de façon ininterrompue ou sécurisée ni sera disponible à un moment ou un lieu donnés ; b) les éventuels erreurs et défauts seront corrigés ; c) le service est exempt de virus ou autres composants malveillants ; ni que d) les résultats de l'utilisation du Service seront conformes à vos attentes.

11. Droit et langue applicables

Ces conditions sont régies et interprétées conformément aux lois du Danemark, sans qu'il soit tenu compte d'éventuels conflits avec les dispositions de la Loi. Ces conditions sont rédigées en anglais et, en dépit de l'existence d'une version traduite, la version anglaise sera en toutes circonstances prioritaire. Aucun manquement de notre part dans l'application de droits ou de dispositions des présentes Conditions ne saura être considéré comme une renonciation à ces droits. Si l'une quelconque des dispositions de ces Conditions était déclarée invalide ou non exécutoire par un tribunal, les autres dispositions de ces Conditions demeureront en vigueur. Ces Conditions, associées aux « Conditions générales de Pleo » et à tout Accord de Formulaire de commande valide, constitueront l'intégralité du contrat entre vous et nous en ce qui concerne notre Service, et remplaceront tout contrat antérieur entre nous concernant le Service.

12. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier ou remplacer ces Conditions à tout moment. Nous déploierons tous les efforts possibles pour vous communiquer ces changements par e-mail, via notre site Web ou par message dans l'application.

En continuant à accéder à ou à utiliser notre Service après l'entrée en vigueur de ces changements, vous vous engagez à respecter les nouvelles Conditions. En cas de désaccord avec les nouvelles Conditions, veuillez cesser d'utiliser le Service.

13. Nous contacter

Si vous avez des questions concernant ces conditions, veuillez nous contacter à l'adresse support@pleo.io.

