

## TÉRMINOS DE SERVICIO DE PLEO ("TÉRMINOS")

---

Fecha de entrada en vigor: 7 de marzo  
de 2022

### 1. Introducción

Lea estos términos detenidamente antes de usar el sitio web Pleo.io o la aplicación de Pleo para dispositivos móviles (el "Servicio") operados por Pleo Technologies A/S, una sociedad anónima registrada en Dinamarca (referida en adelante como "Pleo", "nosotros" o "la empresa").

Su acceso al Servicio y su uso está sujeto a su aceptación y cumplimiento de estos Términos. Estos Términos se aplican a todas las empresas, visitantes, usuarios y otras personas que accedan al Servicio o lo usen. Esta página incluye los detalles del acuerdo y explica sus términos. Mediante la aceptación de estos Términos y el uso de nuestros Servicios, usted se convierte en usuario ("Usuario").

Estos Términos son independientes de los "Términos y condiciones de Pleo".

Al acceder al Servicio o al usarlo, acepta estar sujeto a estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna parte de los Términos, no podrá acceder al Servicio.

### 2. Servicios proporcionados por Pleo

Pleo puede proporcionarle una parte o la totalidad del Servicio. Pleo puede decidir modificar sus Servicios o añadir nuevas funciones en el futuro. Podremos subcontratar o asignar la provisión de cualquiera o la totalidad de los Servicios. Al aceptar los Términos, reconoce y acepta que la forma y naturaleza de los Servicios puede variar sin recibir previo aviso.

Reconoce y acepta que Pleo puede suspender o interrumpir, sin avisarle previamente y bajo su propio criterio, algunos o la totalidad de sus Servicios, de manera que no estén disponibles para usted u otros usuarios.

Si Pleo decide suspender o interrumpir algunos o la totalidad de sus Servicios, recibirá un aviso con 30 días de antelación para que pueda recopilar sus datos.

Reconoce y acepta que Pleo no es un servicio de contabilidad y, aunque trabajamos para ofrecer los mejores servicios, no podemos garantizar la precisión ni veracidad de nuestros servicios automatizados (como la categorización de gastos, la recopilación de recibos ni la exportación de datos a los sistemas de contabilidad). Usted afirma que comprobará manualmente la precisión y veracidad de estos servicios antes de usar los datos.

### 3. Suscripciones

Pleo es un Servicio de pago, que le permite acceder a algunos o a la totalidad de nuestros Servicios, que incluyen, entre otros:

- Herramientas de administración de la organización, incorporación de usuarios, delegación de tarjetas Mastercard (virtuales o físicas) a los usuarios.
- Información general de la actividad de compra.
- Notificaciones de compras y herramientas para recopilar recibos, categorizar gastos y añadir comentarios.
- Funcionalidad de exportación para software de contabilidad.

El importe facturado variará en función del número de Usuarios y los Servicios solicitados, además de cualquier acuerdo alternativo válido celebrado en un Formulario de pedido independiente.

Se le facturará de manera periódica mediante uno de los métodos de facturación que Pleo decida implementar, entre los que se incluyen la facturación automática mediante una Tarjeta Pleo o la facturación mediante factura. Los ciclos de facturación pueden ser mensuales, trimestrales o anuales.

Si no se puede llevar a cabo la facturación automática por cualquier motivo, Pleo se pondrá en contacto con usted. A partir de ese momento, deberá ofrecer un método de pago válido en el plazo de 5 días laborables. Si no realiza el pago o no corrige sus detalles de facturación dentro de dicho plazo, Pleo se reserva el derecho de suspender el Servicio y recuperar cualquier deuda o pago pendiente directamente de usted o a través de un servicio de cobro de deudas de terceros.

Pleo puede, a su entera discreción, modificar las comisiones y los cargos o añadir nuevas comisiones y cargos a lo largo del tiempo. Sin embargo, se le enviará un aviso con 30 días de antelación si los cargos habituales aumentan, y tendrá la opción de cancelar el Servicio.

Puede cancelar su cuenta en cualquier momento, sujeto a las condiciones estipuladas en su Formulario de pedido, si cuenta con uno, enviando un correo electrónico en el que solicite la cancelación de su cuenta a [cancellation@pleo.io](mailto:cancellation@pleo.io).

Si cancela su cuenta de Pleo, su ciclo de facturación finalizará y no se cobrará ninguna comisión de cancelación. Sin embargo, sí se le cobrará el mes completo en el que se produzca la cancelación, cualquier mes pendiente que no se haya pagado o el resto de los meses, si queda alguno, sujeto al acuerdo de su Formulario de pedido.

Una vez pagada una factura o cobrado un cargo, Pleo no puede emitir un reembolso. Sin embargo, si tiene fondos en su Cartera de Pleo, estos se podrán reembolsar (sujeto al pago de una comisión). Puede obtener más información sobre los términos relacionados con la Mastercard de Pleo en los Términos y condiciones de Pleo.

#### **4. Cuentas**

Cuando crea una cuenta con nosotros, debe proporcionar información precisa, completa y actualizada. Si no lo hace, estará infringiendo los Términos de servicio y los Términos y condiciones de Pleo, lo que podría conllevar la cancelación inmediata de su cuenta en nuestro Servicio.

Usted es el responsable de proteger la contraseña usada para acceder al Servicio y de cualquier actividad o acción realizada con su contraseña, aunque está se dedique a nuestro Servicio o a un servicio de terceros.

Las cuentas, tarjetas y las credenciales de acceso para utilizarlas no se deben compartir con

nadie. Usted confirma que no divulgará su contraseña, código de acceso ni número de identificación personal a terceros. Si detecta cualquier vulneración de la seguridad o uso no autorizado de su cuenta, debe informarnos inmediatamente.

Cualquier vulneración de los requisitos anteriormente citados constituye una infracción de los Términos, que podría conllevar la cancelación inmediata de su cuenta en nuestro Servicio.

## **5. Desmaterialización de recibos**

Cuando el Usuario tome una foto de un recibo físico utilizando la cámara de la aplicación Pleo, Pleo realizará la desmaterialización de los recibos de acuerdo con la normativa fiscal y contable española, así como con los requisitos de la autoridad fiscal española para realizar la digitalización de los recibos. Cuando el Usuario toma fotos directamente a través de la aplicación de Pleo, acepta y reconoce que Pleo realizará la digitalización de los recibos físicos en su nombre.

Pleo cuenta con una configuración técnica normativa de desmaterialización que, en general, implica que cada recibo físico se convierte en un archivo PDF al utilizar la cámara de la aplicación Pleo. Cada archivo PDF se sella y se le asigna una fecha y hora. Además, se le proporciona un número de clave individual mediante un certificado de un proveedor de servicios externo incluido en una lista de confianza. A continuación, cada archivo PDF se almacena de forma segura durante el periodo de retención correspondiente.

El proceso de digitalización de Pleo le permite conservar los recibos digitalizados solo cuando se hayan cargado mediante la cámara de la aplicación Pleo.

## **6. Enlaces a otros sitios web**

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no pertenecen a Pleo ni están controlados por nosotros.

Pleo no tiene control sobre el contenido, las políticas de privacidad ni las prácticas de los sitios web o servicios de terceros, ni se hace responsable de ellos. Además, usted reconoce y acepta que Pleo no será responsable, directa o indirectamente, de cualquier daño o pérdida causados o supuestamente causados por o en relación con el uso de o la confianza en cualquier contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de dichos sitios web o servicios.

Le recomendamos que lea los Términos y condiciones y las Políticas de privacidad de los sitios web o servicios de terceros que visite.

## **7. Cancelación**

Podremos cancelar o suspender su cuenta de manera inmediata, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluido el incumplimiento de los Términos. Tras la cancelación, no tendrá derecho al uso del Servicio. Si lo desea, puede cancelar su cuenta en cualquier momento, sujeto a las condiciones estipuladas en su Formulario de pedido, si cuenta con uno, enviando un correo electrónico en el que solicite la cancelación de su cuenta a [cancellation@pleo.io](mailto:cancellation@pleo.io).

## **8. Limitación de la responsabilidad**

En ningún caso Pleo, ni sus directores, empleados, socios, agentes, proveedores ni afiliados serán responsables por ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuencial o punitivo, incluidos entre otros la pérdida de dinero, beneficios, datos, uso, fondos de comercio u otras

pérdidas tangibles o intangibles que resulten de (i) su acceso al Servicio y su uso (o falta de ambos); (ii) de cualquier conducta o contenido de cualquier tercero en el Servicio; (iii) de cualquier contenido obtenido del Servicio; (iv) de la incapacidad de Pleo de aplicar los límites de gasto del usuario establecidos por el administrador; (v) de fraudes y vulneraciones de las políticas de gastos o de cualquier otro uso no autorizado del Servicio o de las tarjetas de prepago Mastercard por parte de una persona perteneciente a su organización; (vi) de un acceso, uso o alteración no autorizados de sus transmisiones o contenidos y (vii) de la eliminación y daños sobre el contenido y otros datos (o incapacidad de almacenarlos) usados o conservados mediante los Servicios. Además, se le recomienda conservar sus propios registros y copias de los datos y los contenidos.

## **9. Propiedad intelectual**

### **9.1. Servicio**

Pleo poseerá y retendrá todos los derechos, títulos e intereses sobre el Servicio (a excepción de cualquier contenido con licencia y componentes de software incluidos en el mismo). Los Usuarios se comprometen a no realizar ingeniería inversa, descompilar, distribuir, conceder licencias, vender, transferir, desensamblar, copiar, alterar, modificar o crear trabajos derivados del Servicio o utilizar el Servicio de cualquier otra forma que infrinja las restricciones de uso contenidas en estos Términos.

Pleo no concede al Usuario ninguna licencia, expresa o implícita, sobre la propiedad intelectual de Pleo o de sus licenciantes. Además, el Usuario reconoce y acepta que toda la información relativa al diseño, el “aspecto”, las especificaciones, los componentes, la funcionalidad o el funcionamiento y las condiciones de pago y el precio (si procede) del Servicio se considera información confidencial y de propiedad de Pleo (colectivamente llamada “Información confidencial de Pleo”).

### **9.2. Datos del Usuario**

El Usuario conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre (a) todos los gráficos, imágenes, archivos, datos y otra información transmitida por el Usuario a Pleo en relación con su uso del Servicio de Pleo y (b) los informes y otros materiales generados por el Servicio tras dicha transmisión (colectivamente llamados “Datos del Usuario”), siempre y cuando el Usuario conceda a Pleo una licencia mundial, libre de derechos y no exclusiva para utilizar (i) los datos generados como resultado del uso del Servicio de Pleo por parte del Usuario.

Servicio con el único fin de mantener y mejorar el Servicio y proporcionar al Usuario acceso a ofertas y promociones especiales de productos y (ii) datos no identificables, anónimos y agregados relativos al uso del Servicio por parte del Usuario, compilados por Pleo únicamente con fines de marketing, distribución a empresas de investigación de terceros o evaluación comparativa presentada a otros usuarios de Pleo.

### **9.3. Logotipos y diseños de Pleo**

Las imágenes, logotipos, diseños, encabezados, iconos de botones, scripts y nombres de servicios de Pleo son marcas registradas, marcas comerciales o imágenes comerciales de Pleo en Europa o en otros países. Las marcas e imágenes comerciales de Pleo no se pueden usar, en su totalidad ni en parte, sin el permiso previo por escrito de Pleo.

## **10. Exención de responsabilidad**

El uso que usted haga del Servicio es por su cuenta y riesgo. El Servicio se proporciona “TAL CUAL” y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. El Servicio se proporciona sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, no infracción o curso de ejecución.

Pleo, sus subsidiarias, afiliados y sus licenciantes no garantizan que a) el Servicio funcione sin interrupciones, sea seguro o esté disponible en cualquier momento o lugar concreto; b) se corrija cualquier error o defecto; c) el Servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos; o d) los resultados del uso del Servicio cumplan con sus requisitos.

## **11. Ley vigente e idioma**

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación de Dinamarca, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes. Estos Términos están redactados originalmente en inglés y, a pesar de la existencia de cualquier versión traducida, la versión inglesa tendrá prioridad en cualquier circunstancia. El hecho de que no hagamos valer cualquier derecho o disposición de estos Términos no se considerará una renuncia a esos derechos. Si alguna de las disposiciones de estos Términos es considerada inválida o inaplicable por parte de un tribunal, el resto de las disposiciones de estos Términos seguirán en vigor. Estos Términos constituirán, junto con los “Términos y condiciones de Pleo” y cualquier acuerdo válido de Formulario de pedido, el acuerdo completo entre nosotros en relación con nuestro Servicio, y sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo anterior que pudiéramos tener entre nosotros en relación con el Servicio.

## **12. Cambios**

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar o sustituir estos Términos en cualquier momento. Realizaremos los esfuerzos razonables para comunicarle estos cambios por correo electrónico, a través del sitio web o mediante mensajes en la aplicación.

Si tras la aplicación de los cambios accede a nuestro Servicio o lo usa, acepta quedar sujeto a los Términos revisados. Si no está de acuerdo con los nuevos Términos, deje de usar el Servicio.

## **13. Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, escríbanos a [support@pleo.io](mailto:support@pleo.io).