

**ALLGEMEINE  
NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON  
PLEO („ALLGEMEINE  
NUTZUNGSBEDINGUNGEN“)**

**Gültig ab: 1. Oktober 2019**

## **1. Einführung**

Bitte lesen Sie sich diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie die Pleo.io-Webseite besuchen oder die Pleo-Mobile-App („Dienste“) verwenden, die von Pleo Technologies A/S, einer in Dänemark registrierten Gesellschaft mit beschränkter Haftung (im Folgenden als „Pleo“, „uns“, „wir“, „das Unternehmen“ oder „unser“ bezeichnet), betrieben werden.

Ihr Zugang zu und die Nutzung dieser Dienste ist an die Bedingung geknüpft, dass Sie den Allgemeinen Nutzungsbedingungen zustimmen und diese befolgen. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für alle Unternehmen, Besucher, Nutzer und andere, die auf diese Dienste zugreifen oder diese nutzen. Auf dieser Seite wird die Vereinbarung detailliert beschrieben und die geltenden Bedingungen dieser Vereinbarung erläutert. Wenn Sie diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen zustimmen und unsere Dienste nutzen, werden Sie ein Nutzer („Nutzer“).

Diese Allgemeine Nutzungsbedingungen sind von den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pleo“ getrennt zu betrachten.

Durch den Zugriff auf oder die Nutzung dieser Dienste erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen einverstanden. Wenn Sie mit irgendeinem Teil der Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie nicht auf diese Dienste zugreifen.

## **2. Bereitgestellte Dienste von Pleo**

Pleo hat Ihnen die gesamten Dienste oder einen Teil davon bereitzustellen. Pleo kann zukünftig beschließen, diese Dienste zu ändern oder neue Funktionen hinzuzufügen. Wir sind berechtigt, Dritte mit der Bereitstellung sämtlicher Dienste als auch einen Teil davon zu beauftragen oder in sonstiger Weise Dritte hierfür einzusetzen. Indem Sie den Allgemeinen Nutzungsbedingungen zustimmen, bestätigen Sie und erklären sich damit einverstanden, dass sich Form und Art der Dienste ohne vorherige Ankündigung ändern können.

Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Pleo nach eigenem Ermessen sämtliche Dienste als auch einen Teil davon ohne vorherige Ankündigung aussetzen oder einstellen kann, so dass diese Dienste für Sie oder andere Nutzer nicht verfügbar sind.

Sollte Pleo sich dazu entscheiden, einige oder sämtliche Dienste einzustellen, wird Ihnen jedoch eine 30-tägige Frist eingeräumt, um ihre Daten herunterzuladen.

Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie sich bewusst sind, dass Pleo kein Buchhaltungsdienstleister ist, und obwohl wir ein extrem hohes Dienstleistungsniveau anstreben, können wir die Genauigkeit oder Richtigkeit unserer automatisierten Dienste wie Kostenkategorisierung, Belegerfassung und Datenexport an Buchhaltungssysteme nicht garantieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die Genauigkeit und Richtigkeit jener Dienste manuell kontrollieren, bevor Sie diese Daten verwenden.

## **3. Abonnements**

Pleo ist ein kostenpflichtiger Dienst, bei dem Sie auf die gesamten Dienste oder einen Teil davon zugreifen können, z.B. (aber nicht beschränkt auf):

- Organisationsmanagement-Tools, Onboarding von Nutzern, Übertragung von Mastercard-Karten (virtuell und/oder haptisch) an Nutzer
- Übersicht über die Kaufaktivitäten
- Benachrichtigungen über Käufe und Tools zum Erfassen von Belegen, Kategorisieren von Ausgaben und Verfassen von Kommentaren
- Export der Funktionen in eine Buchhaltungssoftware

Die Höhe der in Rechnung gestellten Zahlungen hängt von der Anzahl der Nutzer und den von Ihnen angeforderten Diensten sowie von einer gültigen abweichenden Vereinbarung ab, die auf einem separaten Bestellformular vereinbart wurde.

Sie werden regelmäßig über jedwede von Pleo in gewissen Abständen implementierte Abrechnungsmethode Rechnungen erhalten, einschließlich aber nicht beschränkt auf die automatische Abrechnung über eine Pleo-Karte oder auf Rechnung. Wir bieten monatliche, vierteljährliche oder jährliche Abrechnungszyklen an.

Sollte die automatische Abrechnung aus irgendeinem Grund fehlschlagen, wird sich Pleo mit Ihnen in Verbindung setzen. Danach müssen Sie innerhalb von 5 Werktagen eine gültige Zahlungsmethode angeben. Sollten Sie innerhalb dieser Frist Ihrer Zahlungspflicht nicht nachkommen oder Ihre Zahlungsinformationen nicht korrigieren, behält sich Pleo das Recht vor, die entsprechenden Dienste einzustellen und ausstehende oder fällige Zahlungen direkt von Ihnen oder über ein Inkassounternehmen einzufordern.

Pleo behält sich das Recht vor, die geltenden Gebühren und Preise nach eigenem Ermessen zu ändern oder in gewissen Abständen neue Gebühren und Preise zu erheben. Sie werden jedoch 30 Tage im Voraus benachrichtigt, wenn die bestehenden Gebühren erhöht werden, und haben die Möglichkeit, die entsprechenden Dienste zu deaktivieren.

Sie können Ihr Konto jederzeit unter den in Ihrem Bestellformular festgelegten Bedingungen, sofern zutreffend, kündigen. Unter der E-Mail [cancellation@pleo.io](mailto:cancellation@pleo.io) können Sie die Löschung Ihres Kontos beantragen.

Wenn Sie Ihr Pleo-Konto kündigen, wird Ihr wiederkehrender Abrechnungsplan deaktiviert und es wird keine Stornogebühr fällig. Ihnen werden jedoch der Kündigungsmonat, alle ausstehenden Monate, für die keine Zahlungen eingegangen sind, und/oder der verbleibende Rest der jeweiligen Monate, sofern zutreffend, gemäß der Vereinbarung in Ihrem Bestellformular in Rechnung gestellt.

Sobald eine Rechnung beglichen oder eine Abrechnungsgebühr erhoben wurde, kann Pleo keine Rückerstattung mehr leisten. Wenn Sie jedoch noch Geld in Ihrem Pleo-Wallet haben, können Sie dieses gegen eine Gebühr erstattet bekommen. Weitere Informationen zu den Bedingungen in Bezug auf die Pleo-Mastercard finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pleo.

#### **4. Konten**

Wenn Sie ein Konto bei uns erstellen, müssen Sie uns jederzeit korrekte, vollständige und aktuelle Informationen zur Verfügung stellen. Die Nichteinhaltung stellt einen Verstoß gegen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pleo dar. Dies kann zur sofortigen Kündigung Ihres Kontos und damit zur Deaktivierung unserer Dienste führen.

Sie sind dafür verantwortlich, das Kennwort, das Sie für den Zugriff auf die Dienste und für sonstige Aktivitäten und Aktionen verwenden, zu schützen, unabhängig davon, ob Ihr Kennwort für unsere Dienste oder für einen Dienst von Dritten angelegt wurde.

Konten, Karten sowie die für deren Nutzung relevante Anmeldeinformationen dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihr Passwort, Ihren Zugangscode oder

Ihre persönliche Identifikationsnummer nicht an Dritte weiterzugeben. Falls Sie eine unbefugte Nutzung Ihres Kontos oder andere Sicherheitsverletzungen bemerken, müssen Sie uns unverzüglich informieren.

Jede Nichteinhaltung der oben genannten Verpflichtungen stellt einen Verstoß gegen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen dar und kann zur sofortigen Kündigung Ihres Kontos und damit zur Deaktivierung unserer Dienste führen.

## **5. Links zu anderen Webseiten**

Unsere Dienste können Links zu Webseiten oder Diensten von Dritten enthalten, die nicht im Besitz oder unter der Kontrolle von Pleo sind.

Pleo hat keine Kontrolle über die Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder Praktiken, die auf Webseiten oder bei Diensten Dritter zum Tragen kommen und übernimmt keine Verantwortung dafür. Zudem erkennen Sie an und sind einverstanden, dass Pleo weder direkt noch indirekt verantwortlich oder haftbar ist für Schäden oder Verluste, die wirklich oder angeblich durch oder in Verbindung mit dem Gebrauch von oder den Verlass auf Inhalt, Waren oder Dienstleistungen verursacht wurden, die auf oder über solche Webseiten oder Diensten verfügbar sind.

Wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien aller von ihnen besuchten Webseiten oder in Anspruch genommenen Diensten von Dritten durchzulesen.

## **6. Kündigung**

Wir können Ihr Konto ohne Vorankündigung unter Ausschluss der Haftung und ohne Angabe von Gründen sofort kündigen oder sperren, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf einen Verstoß Ihrerseits gegen die Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Nach der Kündigung erlischt Ihr Recht auf Nutzung der Dienste. Sie können Ihr Konto jederzeit unter den in Ihrem Bestellformular festgelegten Bedingungen, sofern zutreffend, kündigen. Unter der E-Mail [cancellation@pleo.io](mailto:cancellation@pleo.io) können Sie die Löschung Ihres Kontos beantragen.

## **7. Haftungsbeschränkung**

In keinem Fall haften Pleo oder seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner, Bevollmächtigten, Lieferanten oder verbundenen Unternehmen für indirekte, zufällige, besondere, Folgeschäden oder Schadenersatzzahlungen, einschließlich aber nicht beschränkt auf Einnahmenverlust, entgangene Gewinne, Datenverlust, Nutzungsschäden, Imageschäden oder andere materielle und immaterielle Verluste in Verbindung mit (i) Ihrem Zugang, der Nichtverfügbarkeit Ihres Zugangs, oder der Verwendung der Dienste; (ii) dem Verhalten oder Inhalt von Dritten im Rahmen der Dienste; (iii) jeglichem von den Diensten generierten Inhalt; (iv) dem Versäumnis von Pleo, die vom Administrator festgelegten Budgetgrenzen der Nutzer durchzusetzen; (v) Betrug, Verstoß gegen die Ausgaben-Richtlinien oder andere unbefugte Nutzung der Dienste- oder Mastercard-Prepaid-Karten durch eine Person innerhalb Ihres Unternehmens; (vi) dem/der unbefugten Zugriff, Verwendung oder Änderung Ihrer Übertragungen oder Inhalte und (vii) der Löschung, Verfälschung oder Nicht-Speicherung von Inhalten oder anderen Daten, die in den Diensten verwendet oder von diesen gepflegt werden. Darüber hinaus wird empfohlen, dass Sie Ihre eigenen Aufzeichnungen führen und Kopien von Daten und Inhalten anfertigen.

## **8.0 Geistiges Eigentum**

### **8.1 Dienste**

Pleo verfügt über alle Rechte, Titel und Interessen an oder innerhalb der Dienste (mit Ausnahme aller darin enthaltenen lizenzierten Inhalte und Softwarekomponenten). Die Nutzer erklären sich damit einverstanden, die Dienste nicht zu rekonstruieren, zu dekompileieren, zu verbreiten, zu lizenzieren, zu verkaufen, zu übertragen, zu zerlegen, zu kopieren, zu verändern, zu modifizieren oder abgeleitete Werke der Dienste zu entwickeln oder die Dienste in einer Weise nutzen, die gegen die in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen enthaltenen Nutzungsbeschränkungen verstößt.

Pleo gewährt dem Nutzer weder ausdrückliche noch stillschweigende Lizenzen für das geistige Eigentum von Pleo oder seinen Lizenzgebern. Weiterhin erkennt der Nutzer an und erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Informationen in Bezug auf das Design, das „Erscheinungsbild“, die Spezifikationen, die Komponenten, die Funktionalität oder den Betrieb sowie die Zahlungsbedingungen und die Preise (falls zutreffend) der Dienste als vertrauliche und geschützte Informationen von Pleo behandelt werden (zusammen „Pleo Confidential Information“ [Vertrauliche Informationen von Pleo] bezeichnet).

## **8.2 Nutzerdaten**

Der Nutzer behält alle Rechte, Titel und Interessen an (a) allen Grafiken, Bildern, Dateien, Daten und anderen Informationen, die der Nutzer Pleo im Zusammenhang mit der Nutzung der Pleo-Dienste übermittelt hat, und (b) Berichten und anderen Materialien, die anschließend durch die Dienste, etwa durch eine Übertragung, generiert wurden (zusammen „Benutzerdaten“ bezeichnet). Jedoch wird vorausgesetzt, dass der Nutzer Pleo hiermit ein weltweites, unentgeltliches und übertragbares Nutzungsrecht von (i) Daten gewährt, die aufgrund der Nutzung der Pleo-Dienste durch den Nutzer generiert wurden.

Dienste, die ausschließlich zum Zwecke der Stabilität und Optimierung anderer Dienste und zur Bereitstellung des Zugang zu speziellen Produktangeboten und Werbeaktionen für den Nutzer dienen sowie (ii) nicht identifizierbare, anonyme, aggregierte Daten in Bezug auf die Nutzung der Dienste durch den Nutzer, die von Pleo ausschließlich für Marketingzwecke zusammengestellt und an Dritte zu Marktforschungszwecken weitergegeben werden oder anderen Nutzern als Produktvergleichsdaten zur Verfügung gestellt werden.

## **8.3 Logos und Designs von Pleo**

Pleos Grafiken, Logos, Designs, Seitenüberschriften, Schaltflächensymbole, Skripte und Bezeichnungen von Diensten sind eingetragene Warenzeichen, Marken oder Handelsaufmachung von Pleo in Europa und/oder anderen Ländern. Pleos Marken sowie die Handelsaufmachung dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Pleo weder ganz noch in Teilen verwendet werden.

## **9. Haftungsausschluss**

Die Nutzung unserer Dienste geschieht auf eigene Gefahr. Die Dienste werden ohne „MÄNGELGEWÄHR“ und „GEMÄSS VERFÜGBARKEIT“ bereitgestellt. Die Dienste werden ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantien jeglicher Art bereitgestellt, einschließlich aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der Gebrauchstauglichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Nichtverletzung von Patent- oder Urheberrechten oder des Leistungsverlaufes.

Pleo, seine Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und Lizenzgeber übernehmen keine Garantie dafür, dass a) die Dienste ohne Störungen, sicher oder zu einem bestimmten Zeitpunkt oder an einem bestimmten Ort verfügbar sind und funktionieren; b) Fehler oder Mängel behoben werden; c) die Dienste frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen sind; oder d) die Dienste Ihren spezifischen Anforderungen genügen.

## **10. Geltendes Recht und Sprache**

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen Dänemarks und sind entsprechend auszulegen, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen sind in englischer Sprache abgefasst. Die englische Version hat unter allen Umständen Vorrang, obwohl eine übersetzte Version vorliegt. Die Unterlassung der Durchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen unsererseits ist nicht als formeller Verzicht auf unsere Rechte zu verstehen. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen durch ein Gericht für unwirksam erklärt werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bedingungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht berührt. Zusammen mit den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pleo“ und einem gültigen Bestellformular stellen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen die gesamte Vereinbarung zwischen uns in Bezug auf unsere

Dienste dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, die wir in Bezug auf unsere Dienste getroffen haben.

## **11. Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen nach eigenem Ermessen jederzeit zu ändern oder zu ersetzen. Wir werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um Ihnen diese Änderungen per E-Mail, Website oder In-App-Kommunikation mitzuteilen.

Indem Sie nach Inkrafttreten dieser Änderungen weiterhin auf unsere Dienste zugreifen oder diese nutzen, stimmen Sie zu, an die überarbeiteten Bedingungen gebunden zu sein. Wenn Sie den neuen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, stellen Sie die Nutzung dieser Dienste bitte sofort ein.

## **12. Kontaktieren Sie uns**

Falls Sie Fragen bezüglich dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen haben, wenden Sie sich bitte an [support@pleo.io](mailto:support@pleo.io).