

---

## Datenschutzrichtlinie

Gültig ab (Datum): 02. November 2020

INOFFIZIELLE ÜBERSETZUNG – ENGLISCHE VERSION BLEIBT UNTER ALLEN UMSTÄNDEN  
VERBINDLICH

### 1. Einführung

Pleo Technologies A/S, CVR (dänisches Handelsregister Nr.): 36538686 ("Pleo", "uns", "wir" bzw. "unser/e") betreibt die Internetseite Pleo.io, die Pleo MobilApp und die Pleo Commercial Mastercard® (die "Dienste"). In dem Umfang, in dem personenbezogene Daten innerhalb unserer zugehörigen Unternehmen (die „Pleo Gruppe“ – hierzu gehört u.a. die Pleo Financial Services A/S) weitergegeben werden, stellt diese Datenschutzrichtlinie ebenfalls die Verpflichtungen der Pleo Gruppe in Bezug auf Ihre Privatsphäre und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten dar.

Wir bei Pleo nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Durch das Aufrufen unserer Internetseite, das Herunterladen unserer App, das Beantragen unserer Pleo Mastercard und die Nutzung unserer Dienste akzeptieren Sie die in diesem Dokument dargelegten Praktiken und Richtlinien (im Folgenden genannt die „Datenschutzrichtlinie“); daher nehmen Sie sich bitte ein paar Minuten Zeit, um Sie sorgfältig zu lesen.

### 2. Zweck

Diese Datenschutzrichtlinie soll Ihnen nützliche Informationen bezüglich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch uns vermitteln sowie Sie über die Rechte aufklären, die Sie im Zusammenhang mit Ihren persönlichen Daten haben.

Diese Datenschutzrichtlinie informiert Sie über unsere Grundsätze bezüglich der Erhebung, der Verwendung und Weitergabe von persönlichen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste durch Sie.

Mit Ausnahme der in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Fälle werden wir Ihre Daten nicht verwenden und nicht weitergeben.

Die in dieser Datenschutzrichtlinie verwendeten Begriffe haben, wenn hierin nicht anderweitig definiert, die gleiche Bedeutung wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter <https://www.pleo.io/en/legal/> einsehen können.

### 3. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten werden durch das europäische Datenschutzrecht umfassend definiert und umfassen alle Arten von Informationen, die eine natürliche Person direkt oder indirekt identifizieren können. Dies bedeutet, dass Name, Anschrift, Telefonnummer als personenbezogene Daten gelten. Protokolldaten, verschlüsselte Daten oder andere Arten von elektronischen IDs, wie z.B. eine IP-Adresse, können als personenbezogene Daten eingestuft werden, wenn die Möglichkeit besteht, dass diese mit einer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden.

#### **4. Was ist Verarbeitung von personenbezogenen Daten?**

Verarbeitung ist durch europäisches Recht ähnlich umfassend definiert und umfasst nahezu jede Aktivität in Bezug auf persönliche Daten – z.B. die Erhebung, Registrierung, Organisation, Gliederung, Speicherung, Anpassung, Übertragung oder Löschung.

#### **5. Was wird von dieser Datenschutzrichtlinie erfasst?**

Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich auf Daten, für die Pleo ein 'Daten Controller' ist - mit anderen Worten, wir entscheiden über den Zweck und die Instrumente, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Die Datenschutzrichtlinie erstreckt sich nicht auf personenbezogene Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden verarbeiten - die rechtlichen Vereinbarungen, die sich auf diese Verarbeitung beziehen, finden Sie unter [pleo.io/legal](https://pleo.io/legal) - unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Verbindung mit unserem Datenverarbeitungsvertrag, dessen Unterzeichnung und Rücksendung an uns wir unseren Kunden dringend empfehlen.

#### **6. Wessen Daten verwaltet Pleo?**

##### **6.1 Vertreter von Kunden und Pleo-Nutzern**

Pleo ist für die Datenverarbeitung sowohl in Bezug auf die Kontoadministratoren als auch in Bezug auf die persönlichen Daten, die von den Nutzern von Pleo zur Verfügung gestellt werden, wenn sie eine Einladung der Administratoren annehmen und ihr Pleo-Profil aktivieren verantwortlich.

##### **6.2 Geschäftsführer, designierte Mitglieder, Vorstandsmitglieder, wirtschaftlich Berechtigte und andere Personen im Rahmen von Pleos *Know-Your-Customer (KYC)*-Strategie**

Pleo ist für die Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten, die wir erhalten, wenn unsere Kunden sich für unsere Dienste registrieren und während des Registrierungsprozesses Informationen über ihre Unternehmensstruktur zur Verfügung stellen verantwortlich. Ferner genehmigt der Kunde uns die entsprechenden Daten aus öffentlichen Registern zu entnehmen.

##### **6.3 Interessenten**

Pleo ist für die Datenverarbeitung von potenziellen Kunden, die entweder unsere Website besuchen und dabei persönliche Daten über eines der Formulare eingeben oder uns auf andere Weise über unseren Kundensupport kontaktieren verantwortlich. Hierzu zählen auch die Daten von Personen, die an unseren Diensten und/oder Produkten interessiert sind und deren Daten wir aus anderen Quellen wie z.B. Facebook, LinkedIn oder ähnlichen erhalten haben.

##### **6.4 Mögliche Neukunden**

Möglicherweise hat Pleo Kontakt zu Ihnen aufgenommen, da wir davon ausgegangen sind, dass Sie an einer Präsentation und/oder einem Test der Pleo-Dienste interessiert sind. Um diese Präsentation zu ermöglichen und mögliche Fragen Ihrerseits zu unserem Produkt zu beantworten, darf Pleo Daten in begrenztem Umfang verwalten.

##### **6.5 Besucher der Website und Personen aus Internetchats und solche, die via E-Mail oder Telefon unseren Support kontaktieren**

Pleo verwaltet personenbezogene Daten von Personen, die unsere Website aufrufen, insbesondere Details zum Verhalten und zur Nachverfolgung: z.B. Standortdaten, Verhaltensmuster, persönliche Vorlieben, IP-Nummer, Cookie-Identifikatoren, Kennungen der Geräte, die Sie für den Zugriff auf und

die Nutzung der Dienste und unserer Websites verwenden. Pleo verwaltet außerdem personenbezogene Daten von Personen, die per Internetchat mit unserem Team kommunizieren oder unseren Support per E-Mail oder Telefon nutzen.

## 6.6 Bewerber

Pleo ist auch verantwortlich für die Verwaltung personenbezogener Daten von Bewerbern, die wir während des Anwerbeprozesses erhalten.

## 7. Einzelheiten zu den Daten, Zweck der Verarbeitung und rechtliche Grundlage für die Verarbeitung

### 7.1 Vertreter von Kunden und Pleonutzern

Kategorien von persönlichen Daten, die wir möglicherweise verarbeiten

- Daten zur Identifizierung: z.B. Identifikationsnummer, Personalausweis oder Entsprechendes
- Kontaktinformationen: z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Foto, E-Mail oder Entsprechendes

Für bestehende Kunden:

- Details zum Verhalten und zur Nachverfolgung: z.B. Standortdaten, Verhaltensmuster, persönliche Vorlieben, IP-Nummer, Cookie-Identifikatoren, Kennungen der Geräte, die Sie für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienste und unserer Websites verwenden

<b>ZWECK DER VERARBEITUNG</b>	<b>RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG</b>
Um unsere Dienste und Produkte anbieten zu können.	Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Um Ihre Identität zu bestätigen und Ihre persönlichen und Kontaktdaten zu verifizieren.	Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Um berechnete Ansprüche oder Erhebungsprozesse zu initiieren, umzusetzen oder zu schützen.	Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Zur Einhaltung interner Abläufe.	Verfolgung von Pleos legitimen Interessen

Zur Kundenanalyse, zur Umsetzung der Dienste von Pleo und für interne Betriebsabläufe einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, zur Entwicklung und zur Information über Produktverbesserungen an Sie, für Tests, Forschung und statistische Zwecke.	Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Um dafür zu sorgen, dass Ihnen und Ihrem Gerät die Inhalte auf die effektivste Art und Weise präsentiert werden.	Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Um die missbräuchliche Nutzung von Pleos Diensten zu verhindern (als Teil unserer Bemühungen, unsere Dienste sicher zu halten).	Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Zur Durchführung von Risikoanalysen, Betrugsprävention und Risikomanagement.	Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Um Ihnen Infos, Neuigkeiten und Marketinginhalte zu unseren und ähnlichen Diensten zu vermitteln.	Verfolgung von Pleos legitimen Interessen

## 7.2 Geschäftsführer, designierte Mitglieder, Vorstandsmitglieder, wirtschaftlich Berechtigte und andere Personen im Rahmen von Pleos *Know-Your-Customer* (KYC)-Strategie

Kategorien von persönlichen Daten, die wir verarbeiten

- Daten zur Identifizierung: z.B. Identifikationsnummer, Personalausweis oder Entsprechendes
- Kontaktinformationen: z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail oder Entsprechendes
- Informationen im Zusammenhang mit rechtlichen Vorgaben: z.B. Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden und Anti-Geldwäsche-Vorschriften.

<b>ZWECK DER VERARBEITUNG</b>	<b>RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG</b>
-------------------------------	--

Um unsere Dienste und Produkte anbieten zu können	Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Um Ihre Identität zu bestätigen und Ihre persönlichen und Kontaktdaten zu verifizieren.	Einhaltung geltender Gesetze.
Um berechnigte Ansprüche oder Erhebungsprozesse zu initiieren, umzusetzen oder zu schützen.	Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Zur Einhaltung interner Abläufe	Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Um die missbräuchliche Nutzung von Pleos Diensten zu verhindern (als Teil unserer Bemühungen, unsere Dienste sicher zu halten).	Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Zur Durchführung von Risikoanalysen, Betrugsprävention und Risikomanagement; aufgrund von Versicherungsrisiken und zur Einhaltung von Vorgaben zur angemessenen Kapitalausstattung.	Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Zur Einhaltung geltender Gesetze, wie z.B. der Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche, Buchführungsrecht sowie Vorschriften der von unseren benannten Banken und relevanten Kartendienste.	Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen

### **7.3 Interessenten, Besucher der Website, Personen aus Internetchats und solche, die via E-Mail oder Telefon unseren Support kontaktieren**

Kategorien von persönlichen Daten, die wir möglicherweise verarbeiten

- Kontaktinformationen: z.B. Name, Anschrift, Firmenposition, geschäftliche Telefonnummer, E-Mail oder Entsprechendes

Für bestehende Kunden, die unsere Internetseite aufrufen:

- Details zum Verhalten und zur Nachverfolgung: z.B. Standortdaten, Verhaltensmuster, persönliche Vorlieben, IP-Nummer, Cookie-Identifikatoren, Kennungen der Geräte, die Sie für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienste und unserer Websites verwenden

<b>ZWECK DER VERARBEITUNG</b>	<b>RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG</b>
Um Ihre Identität zu bestätigen und Ihre persönlichen und Kontaktdaten zu verifizieren.	Zustimmung (wenn Pleo Einzelheiten zur Verfügung gestellt werden), Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen.
Um Ihnen unsere Dienste und/oder Produkte anzubieten und zu vermarkten.	Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Um Ihnen die von Ihnen erwartete Hilfe zu bieten.	Verfolgung von Pleos legitimen Interessen

#### 7.4 Mögliche Neukunden und Empfehlungen

Kategorien von persönlichen Daten, die wir möglicherweise verarbeiten:

- Kontaktinformationen: z.B. Name, Anschrift, Firmenposition, geschäftliche Telefonnummer, E-Mail oder Entsprechendes

Zusätzlich im Falle von möglichen Neukunden ausgewählter Unternehmen einschließlich denen, die eine Verbindung zu Websitebesuchern haben, die mit unseren Marketingkanälen kommunizieren oder anderweitig als geeignet eingeschätzt werden:

- Details zum Verhalten und zur Nachverfolgung: z.B. Standortdaten, Verhaltensmuster, persönliche Vorlieben, IP-Nummer, Cookie-Identifikatoren, Kennungen der Geräte, die Sie für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienste und unserer Websites verwenden

<b>ZWECK DER VERARBEITUNG</b>	<b>RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG</b>

Um Ihre Identität zu bestätigen und zu verifizieren, ob Sie Interesse an Pleos Dienst haben könnten	Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Um Ihnen unsere Dienste und/oder Produkte anzubieten und zu vermarkten.	Verfolgung von Pleos legitimen Interessen
Um Fragen zu unseren Diensten beantworten zu können	Verfolgung von Pleos legitimen Interessen

## 7.5 Bewerber

Kategorien von persönlichen Daten, die wir möglicherweise verarbeiten

- Kontaktinformationen: Name; Anschrift (wenn angegeben); Telefonnummer; E-Mail oder Entsprechendes.

ZWECK DER VERARBEITUNG	RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG
Zur Einschätzung und Anwerbung von potenziellen Mitarbeitern.	Zustimmung (wenn Pleo Einzelheiten zur Verfügung gestellt werden), Einhaltung geltender Gesetze und Verfolgung von Pleos legitimen Interessen.
Mit den Bewerbern bezüglich zukünftiger Anstellungen in Verbindung treten.	Zustimmung – die für einen Zeitraum von 12 Monaten gegeben wird

## 8. Welche personenbezogenen Daten erhebt Pleo von Dritten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von ausgewählten Dritten erhalten, wie z.B. Betrugsaufklärungsagenturen, weiteren Finanzinstitutionen und Informationsanbietern, sowie von öffentlich zugänglichen Quellen, u.a. Einwohnerregistern, Firmenregistrierungsstellen, Vollzugsbehörden sowie Diensten wie LinkedIn. Außerdem holen wir im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Zahlungen Informationen von Dritten wie Banken und Anbietern von Zahlungsdiensten ein.

Andere externe Ressourcen, von denen wir Informationen einholen, sind Sanktionslisten, Register von Kreditauskunfteien und andere gewerbliche Informationsanbieter, die z.B. Informationen über wirtschaftlich Berechtigte und politisch exponierte Personen liefern.

## **9. Nicht vorgesehene Verwendung personenbezogener Daten**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in keinerlei Weise außer der in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten verwenden. Die einzige Ausnahme besteht darin, dass wir Ihre schriftliche Zustimmung einholen oder Sie über einen neuen Zweck der Verarbeitung informieren, der auch mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, für den wir die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften erhoben haben.

Wir werden keinerlei personenbezogene Daten an Dritte zum Zwecke der Verwendung für deren Vermarktungszwecke weitergeben, ohne zuvor zu gewährleisten, dass es hierfür eine rechtliche Basis gibt.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkaufen.

## **10. Automatisierte Entscheidungen**

Derzeit nutzt Pleo keine Verarbeitungsprozesse, die gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als ausschließlich automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling bezeichnet werden und "rechtliche Auswirkungen" oder anderweitig erhebliche Auswirkungen haben.

## **11. Grundsätze der Weitergabe von Daten an Dritte**

### Pleo Gruppe

Wir können persönliche Daten an Mitglieder der Pleo Gruppe für die in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie dargelegten Zwecke weitergeben.

### Externe Dienstleister

Wenn es für die Erbringung unserer Dienste erforderlich ist, können wir persönliche Daten über Sie offenlegen, um Sie zu identifizieren und einen Auftrag auszuführen bzw. eine Vereinbarung zu erfüllen mit Unternehmen, mit denen wir zur Erbringung unserer Dienste zusammenarbeiten. Zu diesen Diensten gehören unter anderem sichere Identifizierungslösungen sowie solche zwischen Dritten im Finanzsystem wie Banken.

Die von uns benannten Banken und relevanten Kartendienste können es ebenso für notwendig halten, Ihre personenbezogenen Daten für ihre Betrugsprävention und Risikomanagement zu verarbeiten.

### Dritte, die Daten verarbeiten

Einige der externen Partner, denen wir personenbezogene Daten weiterleiten, verarbeiten selbst Daten. Das heißt, sie verarbeiten personenbezogene Daten auf unsere Anweisung hin und in unserem Namen.



Wir arbeiten mit sorgfältig geprüften Anbietern zusammen, die auch in unserem Namen personenbezogene Daten verarbeiten. Beispiele hierfür sind Anbieter von IT-Entwicklung, Wartung, Hosting und Support, aber auch Anbieter, die uns beim Marketing und Kundensupport unterstützen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Anbieter weitergeben, die selbst Daten verarbeiten, geschieht dies ausschließlich für Zwecke, die mit den Zwecken vereinbar sind, für die wir die Daten erhoben haben (z.B. Erfüllung eines Vertrags). Wir kontrollieren die datenverarbeitenden Anbieter stets und gewährleisten, dass sie über entsprechende Garantien bezüglich Sicherheit und Vertraulichkeit persönlicher Daten verfügen. Wir sind im Besitz von schriftlichen Vereinbarungen mit sämtlichen datenverarbeitenden Anbietern, mittels derer diese die Sicherheit und Vertraulichkeit persönlicher Daten, die sie in unserem Namen verarbeiten, garantieren sowie Beschränkungen bezüglich der Übertragung an Drittländer.

#### Dritte, die Daten verwalten

Einige der externen Partner, denen wir personenbezogene Daten weiterleiten, verwalten eigenständig Daten. Das bedeutet, dass wir in diesen Fällen nicht vorschreiben, wie die Daten, die wir weitergeben, verarbeitet werden. Beispiele hierfür sind Behörden, Ankäufer und andere Finanzinstitutionen. Wenn Ihre Daten an Dritte weitergegeben werden, die eigenständig Daten verwalten, gelten deren Datenrichtlinien und Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten.

#### Behörden

In dem Maße, in dem wir hierzu verpflichtet sind, legen wir personenbezogene Daten Behörden gegenüber offen. Zu diesen Behörden gehören Steuer-, Polizei-, Vollzugs- und Aufsichtsbehörden der entsprechenden Länder. Es kann auch erforderlich sein, dass wir den zuständigen Behörden, z. B. Steuer- oder Finanzbehörden, im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen müssen. Dazu können personenbezogene Daten wie Ihr Name, Ihre Anschrift und Informationen über Kartentransaktionen gehören, die von uns in Ihrem Namen durch Ihre Nutzung unserer Dienste verarbeitet werden.

### **12. Übertragung in Drittländer?**

Wenn wir Ihre persönlichen Daten in ein Drittland übertragen, d.h. in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), werden wir alle geltenden Gesetze in Bezug auf eine solche Übertragung einhalten. Hierzu gehört die Gewährleistung, dass Ihre persönlichen Daten sicher aufbewahrt werden und dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um einen adäquaten Schutz zu gewährleisten.

Unsere bevorzugte Grundlage für die Übertragung ist die Verwendung von standardisierten Vertragsklauseln. Sie können auf eine Kopie der relevanten EU-Musterklauseln, die wir für Übertragungen verwenden, zugreifen, indem Sie auf [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu) gehen und den Suchbegriff 32010D0087 eingeben.

Soweit personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des EWR übermittelt werden, stützen wir uns bei der Übermittlung jener Daten auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Es werden die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die sichere Übertragung von Daten zu gewährleisten.

### **13. Sicherheit und Integrität**

Wir nehmen das Thema Sicherheit ernst.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten stets in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, und wir haben angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten für unrechtmäßige Zwecke verwendet oder an unbefugte Dritte weitergegeben werden sowie anderweitig vor Missbrauch, Verlust, Manipulation oder Zerstörung geschützt werden. Die von uns getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen sorgen für ein - bezüglich der auftretenden Risiken bei unseren Datenverarbeitungsaktivitäten - angemessenes Sicherheitslevel. Die Risiken sind im Besonderen versehentliche oder widerrechtliche Zerstörung, Verlust, Manipulation, unberechtigte Offenlegung Ihrer oder Zugang zu Ihren persönlichen Daten einschließlich Zugangskontrolle zu Liegenschaften, Einrichtungen, Systemen und Daten, Kontrolle über Offenlegung, Eingabe, Arbeitsplatz, Verfügbarkeit und Abtrennung.

Pleo ist PCI-DSS-zertifiziert und daher verpflichtet, alle Anforderungen des PCI Security Standards Council einzuhalten. Um mehr über die verschiedenen Anforderungen des PCI Security Standards Council zu erfahren, informieren Sie sich bitte hier: <https://www.pcisecuritystandards.org>

#### **14. Speicherung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten die personenbezogene Daten nur für die Erfüllung des Zweckes ihrer Verarbeitung gemäß der vorliegenden Datenschutzrichtlinie und nicht über einen längeren Zeitraum als notwendig. Ihre persönlichen Daten werden anonymisiert bzw. gelöscht, wenn sie für den Zweck ihrer Erhebung nicht mehr benötigt werden. Wir bewahren diese Daten lediglich im Rahmen der Einhaltung unserer gesetzlichen Auflagen auf.

Wenn wir Ihre Daten für andere Zwecke als dem der Erfüllung eines Vertrags aufbewahren (z. B. zum Zweck der Bekämpfung der Geldwäsche, Buchführungsrecht und Vorgaben zur angemessenen Kapitalausstattung), geschieht dies nur bei Notwendigkeit und/oder wenn wir durch Gesetze und Vorschriften für den jeweiligen Zweck hierzu verpflichtet sind.

Die Verpflichtungen zur Aufbewahrung von Daten sind innerhalb der Pleo Gruppe unter Anwendung der lokalen Gesetze unterschiedlich.

Im Folgenden finden Sie Beispiele für die von uns angewandten Aufbewahrungsfristen:

- Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Betrug: mindestens fünf (5) Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung
- Buchführungsrechtliche Vorgaben: fünf (5) Jahre
- Einzelheiten zur Erfüllung einer Vereinbarung: bis zu zehn (10) Jahre nach Ende der Kundenbeziehung zum Schutz vor möglichen Ansprüchen

Diese Beispiele dienen lediglich dem Zwecke der Erläuterung, die Aufbewahrungsfristen sind von Land zu Land unterschiedlich.

#### **15. Ihre Rechte**

Solange Pleo Teile Ihrer personenbezogenen Daten verwaltet, ist es wichtig, dass Sie Kenntnis darüber haben, dass Sie laut EU-Recht eine Reihe maßgeblicher Rechte haben.

Beachten Sie bitte, dass es Ausnahmen von diesen Rechten gibt; daher kann der Zugang verweigert werden, wenn wir z.B. rechtlich daran gehindert werden, eine Offenlegung vorzunehmen.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren persönlichen Daten

#### Informationsrecht

Sie haben das Recht, darüber informiert zu werden, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten. Dies geschieht mittels der vorliegenden Datenschutzrichtlinie. Sie sind jedoch auch jederzeit herzlich eingeladen, sich an uns zu wenden, wenn Sie weitere Fragen haben.

#### Zugangsrecht

Sie haben das Recht, auf die Daten zuzugreifen, die wir von Ihnen verwalten. Sie können diesbezüglich eine Ausfertigung der persönlichen Daten erhalten, die wir von Ihnen verwalten. Für weitere Kopien behalten wir uns das Recht vor, auf der Grundlage unserer Verwaltungskosten eine angemessene Gebühr zu erheben. Wenden Sie sich bitte wie unten beschrieben an uns, um von diesem Recht Gebrauch zu machen. Beachten Sie bitte, dass Sie die meisten persönlichen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, auf Ihrem Pleo-Konto einsehen können.

Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben:

- eine Bestätigung zu erhalten, aus der ersichtlich ist, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten
- auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, und
- zusätzliche Informationen zu erhalten (die den Informationen entsprechen, die in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie angegeben sind).

Beachten Sie bitte, dass wir Sie möglicherweise darum bitten, weitere Angaben zu Ihrer Person zu machen, damit wir Sie identifizieren und die Anfrage effizient und sicher bearbeiten können. Hierdurch kann es vorkommen, dass Sie eine unterschriebene Kopie eines gültigen Personaldokuments einschicken müssen.

#### Recht auf Korrektur

Wir sorgen dafür, dass unrichtige oder unvollständige persönliche Angaben gelöscht oder korrigiert werden. Sie haben das Recht auf Korrektur sämtlicher unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten, die wir von Ihnen verwalten.

#### Recht auf Löschung Ihrer persönlichen Daten („das Recht, vergessen zu werden“)

Sie haben ein Recht auf Löschung, wenn:

- die persönlichen Daten für den ursprünglichen Zweck ihrer Erhebung oder Verarbeitung nicht länger erforderlich sind (und kein neuer legitimer Zweck vorliegt)
- Ihre persönliche Situation Ihnen aufgrund eines legitimen Interesses das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gibt (Einzelheiten s. unten) und es keinen triftigen Grund mehr für die Weiterführung der Verarbeitung gibt;
- die rechtliche Basis für die Verarbeitung Ihre Zustimmung ist und Sie diese widerrufen und gleichzeitig keine andere rechtliche Basis besteht,
- die Verarbeitung personenbezogener Daten unrechtmäßig war, bzw.
- es für uns eine rechtliche Verpflichtung zur Datenlöschung gibt.

Beachten Sie bitte, dass wir aufgrund der Tatsache, dass wir Finanzdienstleistungen erbringen, in vielen Fällen verpflichtet sind, personenbezogene Daten über Sie während Ihrer Kundenbeziehung und auch danach aufzubewahren, z.B. um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder wenn die Verarbeitung zur Abwicklung von Rechtsansprüchen erfolgt. Dies bedeutet, dass wir

sämtliche KYC-Daten, die wir von Ihnen haben, gemäß der geltenden Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche über den für uns vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahren werden.

#### Recht auf eingeschränkte Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

Sie haben das Recht uns anzuweisen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (was bedeutet, dass die persönlichen Daten nur von uns verwaltet und nur für eingeschränkte Zwecke verwendet werden dürfen), wenn:

- die uns vorliegenden persönlichen Daten über Sie unrichtig sind,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie uns anweisen, die Verwendung der persönlichen Daten einzuschränken anstelle ihrer Löschung,
- wir die persönlichen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen, wir sie jedoch noch benötigen zur Feststellung, Durchsetzung oder zum Schutz von Rechtsansprüchen, bzw.
- Sie der Verarbeitung widersprochen haben mit der Begründung, dass die rechtliche Basis des legitimen Interesse ungültig ist und Sie auf die Erbringung des Nachweises dieser Behauptung warten.

#### Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen

Wenn unsere rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten unsere legitimen Interessen sind, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn

- Sie nachweisen können, dass Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten in Bezug auf die personenbezogenen Daten unser Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten überwiegen, bzw.
- wir Ihre persönlichen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten, u.a. für Profiling.

Dies bedeutet, dass wir die Verarbeitung einstellen werden, sofern wir nicht:

- zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, bzw.
- die persönlichen Daten benötigen, um geltendes Recht herzustellen, umzusetzen oder zu schützen.

Wenn Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gemäß der vorliegenden Datenschutzrichtlinie widersprechen, beachten Sie bitte, dass wir möglicherweise nicht mehr in der Lage sind, Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienste zur Verfügung zu stellen und daher die entsprechenden Verträge mit Ihnen kündigen; weitere Informationen finden Sie in den entsprechenden Geschäftsbedingungen. Zusätzlich könnten wir für andere legitime Zwecke weiterhin Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, beispielsweise um eine Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen, um unsere Interessen im Zusammenhang mit Rechtsstreits zu schützen und um unseren gesetzlich vorgeschriebenen Verpflichtungen nachzukommen.

Wenn Sie von uns Werbung erhalten haben, können Sie der Fortführung jederzeit widersprechen, indem Sie sich unter [dpo@pleo.io](mailto:dpo@pleo.io) an uns wenden oder sich abmelden, indem Sie den Anweisungen im Werbematerial folgen.

#### Recht auf Datenportabilität

Sie haben das Recht auf Datenportabilität:

- für persönliche Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, und

- wenn die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der persönlichen Daten die Erfüllung eines Vertrags bzw. die Zustimmung ist.

Wir senden Ihnen oder einer von Ihnen benannten Person/Organisation eine Kopie Ihrer Daten in einem gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu, sofern dies technisch durchführbar ist und sofern durch die Ausübung dieses Rechts durch Sie die Rechte und Freiheiten anderer nicht beeinträchtigt werden.

## **16. So können Sie Ihre Rechte wahrnehmen**

Senden Sie uns eine E-Mail an [dpo@pleo.io](mailto:dpo@pleo.io); wir werden Sie dann bestmöglich unterstützen.

Sie können sich auch jederzeit per Post an uns wenden; nutzen Sie hierbei die Anschrift Pleo Technologies A/S, z.Hd. Privacy Function, Ravnsborg Tværgade 5 C, 4., 2200 Kopenhagen N, Dänemark.

Falls Sie mit der Art der Verarbeitung Ihrer Daten bei uns nicht einverstanden sind, können Sie eine Beschwerde oder Nachricht an die Dänische Datenschutzbehörde (Datatilsynet) senden: per E-Mail an [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) oder per Post an Borgergade 28, 1300 Kopenhagen K, Dänemark; die Telefonnummer lautet: +45 33 19 32 00. Sie können bei örtlichen Gerichten ebenfalls rechtliche Schritte einleiten, wenn Sie glauben, dass Ihre Rechte verletzt wurden.

## **17. Cookies**

Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer platziert werden, um Standard-Internetprotokolldaten und die Nutzung der Website durch die Besucher zu sammeln und statistische Berichte über die Website-Aktivitäten zu erstellen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er keine Cookies akzeptiert. In einigen wenigen Fällen kann es jedoch vorkommen, dass einige unserer Website-Funktionen dann nicht funktionieren.

Unsere Website verwendet also Cookies, um Sie von anderen Benutzern unserer Website zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen ein schönes Erlebnis zu bieten, wenn Sie auf unserer Website surfen und ermöglicht es uns auch, unsere Internetseite zu verbessern. Ausführliche Informationen über die von uns verwendeten Cookies und die Zwecke, für die wir sie verwenden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

## **18. Internetseiten und Dienste Dritter**

Unsere Website und unsere Dienste enthalten von Zeit zu Zeit Links zu den Seiten Dritter, die nicht unter unserer Kontrolle stehen. Wenn Sie eine solche Seite besuchen bzw. diese Dienste nutzen, achten Sie bitte darauf, dass in diesem Fall die vorliegende Datenschutzrichtlinie nicht für die Datenverarbeitung durch diese Dritten gilt; wir empfehlen Ihnen, sorgfältig vor der Nutzung entsprechender Websites oder Dienste zu prüfen, wie solche Dritten personenbezogene Daten verarbeiten.

## **19. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie**

Wir arbeiten ständig an der Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienste, Produkte und Internetseiten. Daher kann es vorkommen, dass wir die vorliegende Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Ihre Rechte gemäß dieser Datenschutzrichtlinie oder gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen in den Gerichtsbarkeiten, in denen wir tätig sind, nicht verkürzen. Falls diese Änderungen erheblich sind, werden wir eine offizielle Ankündigung veröffentlichen, wenn wir durch geltende Gesetze hierzu verpflichtet sind. Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit durch, um über Änderungen auf dem Laufenden zu bleiben.